



An interessierte Stellensuchende

Stellenausschreibung Tour de Suisse Rad AG

Die Tour de Suisse Rad AG ist ein dynamisches Produktions- und Dienstleistungsunternehmen in der Schweizer Velo, E-Bike- und Zubehörbranche. Zu unseren Kunden gehören der Schweizer Velofachhandel sowie Grossisten und Fachmärkte.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Innendienstteams ab sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst (100%)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Sie sind Kontaktperson für sämtliche Tätigkeiten im technischen Kundendienst wie telefonische und schriftliche Kundenbetreuung für Firmen- wie auch Endkunden
- Beratung bei anspruchsvollen Problemlösungen
- Technischer 1st & 2nd-Level-Support
- Entgegennahme von Kundenreklamationen und deren administrative Abwicklung
- Disponierung der innerhalb der Abteilung benötigten Ware
- Allgemeine Administrative Aufgaben

Ihr Profil: Sie haben

- eine abgeschlossene technische Ausbildung mit Weiterbildung im kaufmännischen Bereich oder
- eine kaufmännische Ausbildung mit Erfahrung als Sachbearbeiter Technik
- fundierte EDV Kenntnisse von Microsoft Office sowie ERP Erfahrung (ideal DIAS/AS400)
- stilsicheres Deutsch, gute Französisch-Kenntnisse in Wort und Schrift - mindestens Niveau B1
- selbständige und strukturierte Arbeitsweise

Leisten Sie gerne Ihren Beitrag in einem familiären und motivierten Team, sind flexibel und wissenshungrig? Dann freuen wir uns auf Sie.

Bitte senden Sie uns Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen an bewerbung@tds-rad.ch oder Tour de Suisse Rad AG, Teamentwicklung, Seetalstrasse 31, 8280 Kreuzlingen. Haben Sie Fragen, so wenden Sie sich via die Hauptnummer an Herrn Nick Becker.